



## Beratung & Hilfen

Willkommen beim Allgemeinen Sozialen Dienst (ASD) des Landkreises Havelland.

Sie finden uns, verteilt auf drei Standorte, in Rathenow, Nauen und Falkensee.

**Wir sind für Sie da und helfen Ihnen gerne**, wenn Sie bei Sorgen oder Problemlagen in der Familie, Beratung und Unterstützung benötigen. Wir vermitteln in Konfliktsituationen, beraten bei Erziehungsproblemen sowie familienrechtlichen Konflikten und informieren über Hilfsangebote und weiterführende Unterstützungsmöglichkeiten. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir einen Plan, wie Ihre schwierige Lage verbessert werden kann und Sie sich schlussendlich stark und kompetent fühlen, die Probleme zu meistern. In diesem Zusammenhang ist es uns wichtig, ein Vertrauensverhältnis aufzubauen und die Bedürfnisse aller Beteiligten zu berücksichtigen.

Die Mitarbeiter des Allgemeinen Sozialen Dienstes unterliegen der Schweigepflicht. Alle Angaben und Daten werden von uns vertraulich behandelt. Die Beratung und Vermittlung ist kostenlos und kann von jedem in Anspruch genommen werden.

### **Unsere Aufgaben sind Folgende:**

- Beratung in allgemeinen Fragen der Erziehung
- Beratung in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- Vermittlung von geeigneten und qualifizierten Jugendhilfemaßnahmen **insbesondere:**
- Hilfen zur Erziehung
- Hilfen für junge Volljährige
- Eingliederungshilfen
- Schutz für Kinder und Jugendliche bei körperlicher, seelischer und sexueller Misshandlung

### **Die Leitlinien unserer Arbeit sind:**

#### **Alltagsorientierung:**

Kinder, Jugendliche und Familien werden in ihren sozialen Bezügen gesehen; der Blick richtet sich vor allem auf ihre Stärken und Kompetenzen. Fachkräfte sind Partner bei der Suche nach Lösungen in Problemsituationen.

#### **Partizipation:**

Kinder, Jugendliche und Familien werden in ihrer Fähigkeit gestärkt, ihr Leben selbst in die Hand zu nehmen. Entsprechend bedeutsam sind Möglichkeiten der Beteiligung, Mitbestimmung und der Teilhabe z. B. bei der Planung von Angeboten oder Hilfen.

#### **Prävention:**

Durch ein kinderfreundliches Umfeld und Hilfeangebote für besondere Lebenssituationen werden Krisen und Konflikte möglichst vorgebeugt.

#### **Regionalisierung/Dezentralisierung:**

Angebote und Hilfen werden in die einzelnen Regionalräume Rathenow, Nauen und Falkensee eingebettet, sodass sie für Kinder, Jugendliche und Familien leicht erreichbar und zugänglich sind.

## Terminvereinbarung

**Termine für persönliche Beratungsgespräche werden individuell vereinbart. Aufgrund der Vielzahl der Außendiensttermine der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Allgemeinen Sozialen Dienstes empfehlen wir Ihnen eine vorherige telefonische Kontaktaufnahme mit unseren Servicestellen.**

### Kontakt

#### **Allgemeiner Sozialer Dienst**

##### **Landkreis Havelland**

- Jugendamt - / Haus II  
Dienststelle Rathenow  
Platz der Freiheit 1  
14712 Rathenow

##### **Servicetelefon:**

Tel.: [03385 551-2569](tel:033855512569)  
Fax: 03385 551-2145

##### **E-Mail schreiben**

##### **Route planen**

---

##### **Landkreis Havelland**

- Jugendamt - / Haus V  
Dienststelle Nauen  
Goethestraße 59/60  
14641 Nauen

##### **Servicetelefon:**

Tel.: [03321 403-5189](tel:033214035189)  
Fax: 03321 403-5245

##### **E-Mail schreiben**

##### **Route planen**

---

##### **Landkreis Havelland**

- Jugendamt -  
Dienststelle Falkensee  
Hertzstraße 7  
14612 Falkensee

##### **Servicetelefon:**

Tel.: [03321 403-6827](tel:033214036827)  
Fax: 03321 403-6845

##### **E-Mail schreiben**

##### **Route planen**

---

## Sprechzeiten

### **Dienstag:**

**16.00 Uhr - 18.00 Uhr**

### **Donnerstag:**

**09.00 Uhr - 12.00 Uhr**

**und nach Vereinbarung**