LANDKREIS HAVELLAND

Beratung & Hilfen

Willkommen beim Allgemeinen Sozialen Dienst (ASD) des Landkreises Havelland.

Sie finden uns, verteilt auf drei Standorte, in Rathenow, Nauen und Falkensee.

Wir sind für Sie da und helfen Ihnen gerne, wenn Sie bei Sorgen oder Problemlagen in der Familie, Beratung und Unterstützung benötigen. Wir vermitteln in Konfliktsituationen, beraten bei Erziehungsproblemen sowie familienrechtlichen Konflikten und informieren über Hilfsangebote und weiterführende Unterstützungsmöglichkeiten. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir einen Plan, wie Ihre schwierige Lage verbessert werden kann und Sie sich schlussendlich stark und kompetent fühlen, die Probleme zu meistern. In diesem Zusammenhang ist es uns wichtig, ein Vertrauensverhältnis aufzubauen und die Bedürfnisse aller Beteiligten zu berücksichten.

Die Mitarbeiter des Allgemeinen Sozialen Dienstes unterliegen der Schweigepflicht. Alle Angaben und Daten werden von uns vertraulich behandelt. Die Beratung und Vermittlung ist kostenlos und kann von jedem in Anspruch genommen werden.

Unsere Aufgaben sind Folgende:

- Beratung in allgemeinen Fragen der Erziehung
- Beratung in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- Vermittlung von geeigneten und qualifizierten Jugendhilfemaßnahmen **insbesondere:**
- Hilfen zur Erziehung
- Hilfen für junge Volljährige
- Eingliederungshilfen
- Schutz für Kinder und Jugendliche bei körperlicher, seelischer und sexueller Misshandlung

Die Leitlinien unserer Arbeit sind:

Alltagsorientierung:

Kinder, Jugendliche und Familien werden in ihren sozialen Bezügen gesehen; der Blick richtet sich vor allem auf ihre Stärken und Kompetenzen. Fachkräfte sind Partner bei der Suche nach Lösungen in Problemsituationen.

Partizipation:

Kinder, Jugendliche und Familien werden in ihrer Fähigkeit gestärkt, ihr Leben selbst in die Hand zu nehmen. Entsprechend bedeutsam sind Möglichkeiten der Beteiligung, Mitbestimmung und der Teilhabe z. B. bei der Planung von Angeboten oder Hilfen.

Prävention:

Durch ein kinderfreundliches Umfeld und Hilfeangebote für besondere Lebenssituationen werden Krisen und Konflikte möglichst vorgebeugt.

Regionalisierung/Dezentralisierung:

Angebote und Hilfen werden in die einzelnen Regionalräume Rathenow, Nauen und Falkensee eingebettet, sodass sie für Kinder, Jugendliche und Familien leicht erreichbar und zugänglich sind.

Erreichbarkeit

Liebe Bürgerinnen und Bürger, liebe Eltern, liebe Kinder,

der Allgemeine Soziale Dienst des Jugendamtes ist Montag, Mittwoch und Donnerstag bis 16.00 Uhr, Dienstag bis 18.00 Uhr sowie Freitag bis 14.30 Uhr erreichbar.

Außerhalb der Servicezeiten über die Servicestellen ist die **Rufbereitschaft des Jugendamtes für Notfälle unter der 112 erreichbar**, auch am Wochenende und an Feiertagen.

Hinweis

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

aufgrund personeller Engpässe im **Allgemeinen Sozialen Dienst** des Jugendamtes des Landkreises Havelland finden an den **Standorten Rathenow , Nauen** und **Falkensee** bis 30. September 2025 **keine offenen Sprechzeiten** statt.

Bürgerinnen und Bürger haben weiterhin die Möglichkeit, Termine über die online Terminvergabe oder per App **Mein HVL** zu buchen. Die Mitarbeiterinnen der Servicestellen sind telefonisch erreichbar.

In Notsituationen und im Kinderschutz sind wir selbstverständlich weiter für Sie da! Kindern und Jugendlichen ist der Zutritt zum Jugendamt weiterhin stets möglich.

Terminvereinbarung

Termine für persönliche Beratungsgespräche werden individuell vereinbart.
Aufgrund der Vielzahl der Außendiensttermine der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Allgemeinen Sozialen Dienstes empfehlen wir Ihnen eine vorherige telefonische Kontaktaufnahme mit unseren Servicestellen.

Kontakt

Allgemeiner Sozialer Dienst

Landkreis Havelland
- Jugendamt - / Haus II
Dienststelle Rathenow
Friedrich-Ebert-Ring 92b
14712 Rathenow

Servicetelefon:
Tel.: 03385 551-2569
Fax: 03385 551-2145

E-Mail schreiben

Route planen

Termin buchen

Landkreis Havelland
- Jugendamt - / Haus V
Dienststelle Nauen
Goethestraße 59/60
14641 Nauen

Servicetelefon:

Tel.: 03321 403-5189
Fax: 03321 403-5245

E-Mail schreiben

Route planen

Termin buchen

Landkreis Havelland
- Jugendamt -
Dienststelle Falkensee
Hertzstraße 7
14612 Falkensee

Servicetelefon:
Tel.: 03321 403-6827
Fax: 03321 403-6845

E-Mail schreiben

Route planen

Termin buchen

Sprechzeiten

Dienstag:

16.00 Uhr - 18.00 Uhr

Donnerstag:

09.00 Uhr - 12.00 Uhr

und nach Vereinbarung

Formulare

Für Bürgerinnen und Bürger:

Meldung einer Kindeswohlgefährdung

Für Fachkräfte:

Meldung einer Kindeswohlgefährdung

.c-terminbuchung:before { content: "\1F4C5"; margin-right: 11px; }