LANDKREIS HAVELLAND

Kinder in Not

Kein anderes Thema berührt uns emotional so sehr und führt zu großen Unsicherheiten, wie die Frage, wie Kinder und Jugendliche vor Misshandlung, Vernachlässigung, Missbrauch geschützt werden können.

Kinder und Jugendliche sind in ihrer Not auf Hilfe und Unterstützung durch Erwachsene angewiesen. Sie als Familienangehöriger, Nachbar, Erzieher, Sozialarbeiter, Lehrer, Arzt, Therapeut oder zufälliger Beobachter.

Bei einem berechtigten Verdacht können Sie eine **Kindeswohlgefährdung** direkt beim zuständigen Jugendamt **melden**. Liegen tatsächlich Anhaltspunkte für eine **Kindeswohlgefährdung** vor, ist das zuständige Jugendamt gemäß § 8a Achtes Buch Sozialgesetzbuch (SGB VIII) dazu verpflichtet, aktiv zu werden.

Es besteht immer die Möglichkeit, dass Sie sich mit Ihren Beobachtungen anonym an uns wenden.

Schauen Sie nicht weg! Helfen Sie!

Denn Kinderschutz geht uns alle an!

Formulare

Für Bürgerinnen und Bürger:

Meldung einer Kindeswohlgefährdung

Für Fachkräfte:

Meldung einer Kindeswohlgefährdung

Erreichbarkeit

Liebe Bürgerinnen und Bürger, liebe Eltern, liebe Kinder,

der Allgemeine Soziale Dienst des Jugendamtes ist Montag, Mittwoch und Donnerstag bis 16.00 Uhr, Dienstag bis 18.00 Uhr sowie Freitag bis 14.30 Uhr erreichbar.

Außerhalb der Servicezeiten über die Servicestellen ist die **Rufbereitschaft des Jugendamtes für Notfälle unter der 112 erreichbar**, auch am Wochenende und an Feiertagen.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Allgemeiner Sozialer Dienst
- Team Rathenow -
Dienststelle Rathenow
Friedrich-Ebert-Ring 92b
14712 Rathenow

Servicetelefon:
Tel.: 03385 551-2569
Fax: 03385 551-2145

E-Mail schreiben

Route planen

Allgemeiner Sozialer Dienst
- Team Nauen -
Dienststelle Nauen
Goethestraße 59/60
14641 Nauen

Servicetelefon:
Tel.: 03321 403-5189
Fax: 03321 403-5245

E-Mail schreiben

Route planen

Allgemeiner Sozialer Dienst
- Team Falkensee -
Dienststelle Falkensee
Hertzstraße 7
14612 Falkensee

Servicetelefon:
Tel.: 03321 403-6827
Fax: 03321 403-6845

E-Mail schreiben

Route planen

In akuten Notfällen

Bereitschaftsdienst des Jugendamtes außerhalb der Dienstzeiten über die Notrufleitstelle: 112

Polizei: 110
Notruf / Feuerwehr: 112

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117

Giftnotruf: 030 19240

Hinweis

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

aufgrund personeller Engpässe im **Allgemeinen Sozialen Dienst** des Jugendamtes des Landkreises Havelland finden an den **Standorten Rathenow , Nauen** und **Falkensee** bis 31. Dezember 2025 **keine offenen Sprechzeiten** statt.

Bürgerinnen und Bürger haben weiterhin die Möglichkeit, Termine über die online Terminvergabe oder per App **Mein HVL** zu buchen. Die Mitarbeiterinnen der Servicestellen sind telefonisch erreichbar.

In Notsituationen und im Kinderschutz sind wir selbstverständlich weiter für Sie da! Kindern und Jugendlichen ist der Zutritt zum Jugendamt weiterhin stets möglich.