LANDKREIS **HAVELLAND**

Sprechzeiten Jugendamt des Landkreises Havelland

Es handelt sich um offene Sprechzeiten. Um die Bearbeitungs- und Wartezeiten so gering wie möglich zu halten, wird darum gebeten, vorab Termine (telefonisch oder per E-Mail) zu vereinbaren.

Beratung & Hilfen / Allgemeiner Sozialer Dienst

Wochentag	Vormittags	Nachmittags
Dienstag		16:00 - 18:00
Donnerstag	09:00 - 12:00	
Außerhalb der Sprechzeiten sind Terminabsprachen möglich.		

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

aufgrund personeller Engpässe im **Allgemeinen Sozialen Dienst** des Jugendamtes des Landkreises Havelland finden an den **Standorten Rathenow , Nauen** und **Falkensee** bis 31. Dezember 2025 **keine offenen Sprechzeiten** statt.

Bürgerinnen und Bürger haben weiterhin die Möglichkeit, Termine über die online Terminvergabe oder per App **Mein HVL** zu buchen. Die Mitarbeiterinnen der Servicestellen sind telefonisch erreichbar.

In Notsituationen und im Kinderschutz sind wir selbstverständlich weiter für Sie da! Kindern und Jugendlichen ist der Zutritt zum Jugendamt weiterhin stets möglich.

Beurkundungen/Beratungen zu Unterhaltsfragen/Unterhaltsvorschuss/Elterngeld

Wochentag	Vormittags	Nachmittags
Dienstag	09:00 - 12:00	15:00 - 18:00
Donnerstag	09:00 - 12:00	
Freitag	nur nach vorheriger Terminvereinbarung	
Außerhalb der Sprechzeiten sind Terminabsprachen möglich.		

Sie werden gebeten, sich spätestens eine viertel Stunde vor Schluss der Öffnungszeiten einzufinden.

Allgemeine Sprechzeiten dienen vorwiegend der störungsfreien, persönlichen Beratung.
Die telefonische Erreichbarkeit kann in dieser Zeit eingeschränkt sein.
Bitte nutzen Sie daher für Ihre telefonischen Anliegen auch andere Tage.

Teil-/Übernahme von Elternbeiträgen

Wochentag	Vormittags	Nachmittags
Dienstag	09:00 - 12:00	15:00 - 18:00
Donnerstag	09:00 - 12:00	
Freitag	09:00 - 12:00	

Außerhalb der Sprechzeiten sind Terminabsprachen möglich.