



Pflegestützpunkt / Beratung für Menschen mit Behinderung

Der Pflegestützpunkt ist eine Auskunft- und Beratungsstelle rund um das Thema Pflege. Das Beratungsangebot richtet sich sowohl an die Pflegebedürftigen selbst als auch an deren Angehörige und alle Interessierten.

Träger des Angebots sind die Pflegekassen und die zuständigen Träger der Sozialhilfe. Im Havelland übernehmen die Pflegekasse der AOK und der Landkreis Havelland diese Aufgabe.

Die Beratung unterstützt bei der Auswahl und Inanspruchnahme verschiedener Leistungen und Hilfsangebote. Dazugehörige Rechtsgrundlagen werden erläutert und die Antragstellung unterstützt. Ratsuchende können sich ferner über vorhandene Angebote vor Ort informieren. Die Beraterinnen stehen Ihnen auch gern zur Seite, wenn ein Hilfs- und Unterstützungsbedarf schnell und unvermittelt durch ein akutes Ereignis eintritt.

Wir legen großen Wert darauf, das Beratungsspektrum weit zu fassen. So werden unter dem Dach des Pflegestützpunktes auch spezielle Angebote zum Thema Demenz, zu Wohnraumanpassungen und für Menschen mit Behinderungen vorgehalten.

Lassen Sie sich gern beraten. Für umfassendere Gespräche ist eine vorherige Terminvereinbarung ratsam. Es entstehen Ihnen keine Kosten. Bei Bedarf können auch Hausbesuche vereinbart werden. Die Beratungsstelle steht Ihnen an drei Standorten - Rathenow, Nauen und Falkensee - zur Verfügung.

Das Angebot des Pflegestützpunktes können Sie diesem [Flyer](#) entnehmen.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:



*Neutrale Pflegeberatung
und -koordination*

Standort Rathenow

Havelland Kliniken
- Klinik Rathenow -
Forststraße 45
14712 Rathenow

Standort Nauen

Familien- und Generationen-
zentrum Nauen
Ketziner Str. 1
14641 Nauen

Standort Falkensee

Gesundheitszentrum Falkensee
Dallgower Str. 9
14612 Falkensee

Sie erreichen unsere Beraterinnen **telefonisch** von Montag bis Freitag.

Pflegeberatung

Tel.: [03385 551-2484](tel:033855512484)

Sozialberatung

Tel.: [03385 551-6828](tel:033855516828)

Pflegeberatung

Tel.: 03321 403-2484

Sozialberatung

Tel.: 03321 403-6837

Beratung für Menschen mit Behinderung

Tel.: 03321 403-6819

Pflegeberatung

Tel.: 03321 403-2484

Sozialberatung

Tel.: 03321 403-6823

Beratung für Menschen mit Behinderung

Tel.: 03321 403-6819

Sprechzeiten**Rathenow**

Mittwoch 09:00 - 14:00

Nauen

Dienstag 09:00 - 12:00

Falkensee

Dienstag 14:00 - 18:00

Donnerstag 09:00 - 12:00

13:00 - 16:00

Außerhalb der Sprechzeiten ist die Beratung nach vorheriger Terminvereinbarung jederzeit möglich.

E-Mail schreiben**Route planen****E-Mail schreiben****Route planen****E-Mail schreiben****Route planen**