



## Ihre Ansprechpartner

Bitte beachten Sie, dass der Landkreis Havelland nicht der richtige Ansprechpartner für alle Fragen zum Bahnverkehr oder zum Schienenersatzverkehr ist. Wenn Sie Informationen zu Zugverbindungen, Fahrplänen, Bauarbeiten, Verspätungen oder Tickets benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an die jeweilige Bahn- oder Busgesellschaft.

Alle wichtigen Kontaktdaten haben wir nachfolgend für Sie zusammengestellt, damit Sie schnell die richtige Stelle erreichen.

In allen Belangen zum Thema Schienenersatzverkehr können Sie folgende Hotline anrufen:

Hotline (SEV): **0821 809 005 0**.

---

## Schienenersatzverkehr: ecoVista e.K.

Der Schienenersatzverkehr wird von der Unternehmensgruppe **ecoVista e.K.** gestellt. Ecovista ist in allen Belangen Ihr richtiger Ansprechpartner.

Hotline (SEV): **0821 809 005 0**.

E-Mail: [info@ecovista.eu](mailto:info@ecovista.eu)

Feedback bitte per Formular direkt an ecoVista: <https://www.ecovista.eu/feedback>

Bei allen Belangen rund um den Schienenersatzverkehr ist ecoVista e.K. Ihr Hauptansprechpartner.

*[Hier finden Sie die Webseite von ecoVista e.K.](#)*

## Mitfahrbörse: Pressestelle Landkreis Havelland

Sollten Sie Fragen, Anregungen oder Kritikpunkte zu der Mitfahrbörse haben, dann können Sie sich an vertrauensvoll an die verantwortliche Person aus der Pressestelle des Landkreises Havelland wenden unter:

**E-Mail:** [meinhvl-app\(at\)havelland.de](mailto:meinhvl-app(at)havelland.de)

## Informationen Generalsanierung (vbb)

**Rufnummer:** 030 - 25 41 41 41

**E-Mail:** [info@VBB.de](mailto:info@VBB.de)

Alle weiteren Informationen finden Sie unter:

*[Generalsanierung Hamburg – Berlin: Ersatzangebot im Regionalverkehr ab 01.08.2025 | VBB](#)*

Alle Wege und Möglichkeiten abseits der Mitfahrbörse finden Sie hier:

[vbb Fahrinfo](#)

## Havelbus

Aktuelle Fahrpläne, zusätzliche Busstrecken und sonstige Informationen finden Sie bei Havelbus

[Havelbus \(Webseite\)](#)

[Fahrplan - Havelbus](#)

**E-Mail:** [kundenkontakt\(at\)havelbus.de](mailto:kundenkontakt@havelbus.de)