



## Organisation: Bürgerservicebüro Falkensee

### Hausanschrift

Dallgower Str. 9 / im Gesundheits- und Familienzentrum  
14612 Falkensee

### Postanschrift

Platz der Freiheit 1  
Postfach 1352  
14703 Rathenow

### Telefon

03321 / 403 - 6801

### Fax

03321 / 403 - 6841

### E-Mail

[buergerservice@havelland.de](mailto:buergerservice@havelland.de)  
[Zum Kontaktformular](#)

### Sprechzeiten

| Wochentag  | Vormittags                                  |     | Nachmittags       |
|------------|---|-----|-------------------|
| Montag     | 09:00 - 13:00                               |     |                   |
| Dienstag   | 09:00 - 12:00                               | und | 13:00 - 18:00 Uhr |
| Mittwoch   | geschlossen                                 |     |                   |
| Donnerstag | 09:00 - 12:00                               | und | 13:00 - 18:00 Uhr |
| Freitag    | 09:00 - 13:00 (nur nach Terminvereinbarung) |     |                   |
| Samstag    | jeden 2. im Monat von 9:00 - 12:00 Uhr      |     |                   |

**[Weitere Informationen erhalten Sie hier.](#)**

## Dienstleistungen

[Altersrente](#)  
[Angeln](#)

Anglerprüfung  
Aufstiegsfortbildungsförderung (Meister-BAföG)  
Ausbildungsförderung (Schüler-BAföG)  
Ausnahmegenehmigung von der Gurttanlage- und Schutzhelmtragepflicht  
Auszüge aus dem Kreisarchiv  
Beglaubigungen  
Begleitetes Fahren ab 17  
Berufskraftfahrerqualifikation - Schlüsselzahl 95 / FQN  
Bestattungskosten  
Brandenburgische Ausbildungsförderung (BbgAföG)  
EU-Kartenführerschein  
Eingliederungshilfe für behinderte Menschen  
Einzahlungen an den Landkreis Havelland  
Elterngeld  
Ersterteilung / Erweiterung einer Fahrerlaubnis  
Ersterteilung / Verlängerung einer Fahrgastbeförderung (FzF bzw. P-Schein)  
Erwerbsminderungsrente  
Erziehungsrente  
Fahrerkarte  
Fahrtkostenzuschuss für Behinderte und ihnen Gleichgestellte  
Fischereischein / Abgabemarke  
Führerschein - Umtausch ab 2022  
Führerschein / Fahrerlaubnis  
Gurt- & Helmbefreiung  
Halbwaisenrente  
Hausbesuchsdienst - mobiler Bürgerservice  
Hilfe zur Pflege nach dem SGB XII  
Informationsbroschüren  
Internationaler Führerschein  
Kataster- und Liegenschaftsauszüge  
Kita - Erstattung Elternbeiträge  
Kontenklärung (Versicherungskonto)  
Landespflegegeld / Blindengeld  
Lastenzuschuss (Wohngeld)  
Mietzuschuss (Wohngeld)  
Müllsäcke (Restmüll)  
Parkerleichterung für schwerbehinderte Menschen  
Rehabilitationsmaßnahmen  
Rentenauskunft  
Rentenversicherung / Sozialversicherung  
Sozialhilfe / Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung  
Tourismusinformation und -verkaufsartikel  
Trichinenuntersuchung  
Unterhaltsvorschuss  
Unternehmenskarte  
Verlust Führerschein  
Verlängerung Fahrerlaubnis für LKW (C-Klassen) und Bus (D-Klassen)  
Versorgungsausgleich  
Vorbeglaubigungen  
Waisenrente  
Werkstattkarte  
Witwen-/Witwerrente  
Wohngeld  
Wohnsitzwechsel in den Landkreis Havelland  
subventionierte Schülerfahrkarte