



Chatbot Landkreis

1. Testphase des Chatbots

Wir freuen uns mit Ihnen zusammen in die **erste** Testphase von "THEO" zu gehen.

Bitte beachten Sie, dass die Webseiten aller unserer Kommunen im System hinterlegt sind. Der Chatbot sollte daher in der Lage sein, auch kommunale Fragen korrekt zu beantworten (z. B. zur Beantragung eines Personalausweises in der jeweiligen Kommune und nicht im Bürgerservicebüro).

Sollte dies nicht der Fall sein, bitte ich Sie, entsprechende Bewertungen abzugeben oder den Chatbot im Gespräch gezielt zu prüfen (z. B.: „Du kennst doch die Webseite der Stadt Rathenow – gib mir bitte die entsprechenden Informationen.“).

Seien Sie dabei kreativ und versetzen Sie sich in die Rolle einer Bürgerin bzw. eines Bürgers. **Welche Fragen wurden Ihnen in der Vergangenheit besonders häufig gestellt?**

Das Feedbacksystem

Theo sitzt noch etwas zu klein am unteren rechten Bildschirmrand auf unserer Webseite. Klicken Sie auf das Wappen des Landkreises Havelland um **Theo zu vergrößern**.

Stellen Sie **Theo** Fragen aus Ihrem Fachbereich und bewerten Sie bitte die Antworten.

Daumen nach oben: Die Antwort war **vollkommen korrekt** - sie hat sich gut gelesen, der Chatbot hat mich gesiezt und ggf. auch Informationen aus dem vorherigen Chatverlauf berücksichtigt.

Daumen nach unten: Die Antwort **war inkorrekt**. Bitte schreiben Sie in das Feedback Feld am unteren Ende des Chatbots: Was war falsch? Wie hätte die korrekte Antwort ausgesehen? Stehen diese Informationen auf unserer Homepage oder ggf. auf einer Seite der Kommunen? War der Schreibstil des Chatbots ok? Wurden Sie gesiezt? Gab es Auffälligkeiten in der Schrift oder Fehlermeldungen?

Das war's! Die Pressestelle sieht Ihre Bewertungen und Gespräche/Kommentare im Backend des Chatbots und wertet diese aus.

Sollten Sie Fragen haben, rufen Sie gerne **Fr. Dziallas an (-1388)**.