

## Von uns erhalten Sie zum Beispiel Antworten auf folgende Fragen:

- Was ist ein Pflegegrad?  
Wie und wo muss ich den Antrag stellen?
- Wie kann ich mich auf die Pflege eines Angehörigen vorbereiten?
- Welche Möglichkeiten gibt es, eine Pflegeperson zu entlasten?
- Welche Kosten fallen für die ambulante Pflege, Kurzzeit- und Verhinderungspflege, stationäre oder teilstationäre Pflege an?
- Wann und wie kann ich Leistungen nach SGB XII - Grundsicherung, Hilfe zur Pflege, Eingliederungshilfe - beantragen?
- Wo finde ich einen ambulanten Pflegedienst, eine betreute Wohnform oder stationäre Einrichtung für Pflegebedürftige?
- Wie verhalte ich mich bei Pflegeproblemen? (keine Rechtsberatung!)
- Welche Voraussetzungen müssen für einen Schwerbehindertenausweis erfüllt sein und wer hilft mir bei der Antragstellung?
- Was sind Hintergründe und Erscheinungsformen der Demenz und wer hilft mir beim Umgang mit dem Demenzerkrankten?
- Wie kann ich meine Wohnung so anpassen, dass ich trotz meiner körperlichen Einschränkung weiter in dieser leben kann?

## Das Team des Pflegestützpunktes im Westhavelland

Pflegeberaterinnen: Frau Rank  
Frau Diehr

Sozialberaterin: Frau Jordan

## Das Team des Pflegestützpunktes im Osthavelland

Pflegeberaterinnen: Frau Rank  
Frau Diehr

Sozialberaterinnen: Frau Berndt  
Frau Nowak

Beraterin für Menschen mit Behinderung: Frau Ebner

Wir beraten Sie gern persönlich in einer der Beratungsstellen unseres Pflegestützpunktes in Falkensee, Nauen oder Rathenow.

Auf Wunsch kann die Beratung gemeinsam mit Angehörigen oder anderen Personen Ihres Vertrauens stattfinden, auch nach Vereinbarung in Form von Hausbesuchen in Ihrem gewohnten Umfeld.

Sie können sich aber auch telefonisch beraten lassen.

Speziell zu Wohnraumanpassungsmaßnahmen und unterstützenden (technischen) Alltagshilfen können Sie sich in der Musterwohnung „Selma“ in Rathenow, Friedrich-Ebert-Ring 92A beraten lassen.



*Neutrale Pflegeberatung  
und -koordination*

**Falkensee - Nauen - Rathenow**

**Ihre Adresse für eine vernetzte Beratung  
über pflegerische, medizinische und soziale  
Leistungen rund um das Thema Pflege.**

Wir beraten Sie umfassend,  
kostenlos und unabhängig.



Bildquelle: Landkreis Havelland

Besuchen Sie uns in einer unserer  
Beratungsstellen.

## Falkensee

**Gesundheits- und Familienzentrum  
Falkensee  
Dallgower Straße 9  
14612 Falkensee**

### Pflege- und Sozialberatung:

**Dienstag: 14:00 - 18:00 Uhr**

**Donnerstag: 09:00 - 11:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr**

sowie nach Vereinbarung

**Tel.: 03322 / 286 - 4944 (Pflegeberatung)  
03321 / 403 - 6823 (Sozialberatung)**

### Beratung für Menschen mit Behinderung:

**Dienstag: 09:00 - 12:00 Uhr**

**Mittwoch: 09:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr**

**Tel.: 03321 / 403 - 6819 (Behindertenberatung)**

## Nauen

**Familien- und Generationenzentrum  
Nauen  
Ketziner Straße 1  
14641 Nauen**

### Pflege- und Sozialberatung:

**Dienstag: 09:00 - 12:00 Uhr**

sowie nach Vereinbarung

**Tel.: 03321 / 403 - 2484 (Pflegeberatung)  
03321 / 403 - 6837 (Sozialberatung)**

### Beratung für Menschen mit Behinderung:

**Donnerstag: 09:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr**

**Tel.: 03321 / 403 - 6819 (Behindertenberatung)**

## Rathenow

**Havellandkliniken GmbH  
Klinik Rathenow  
Forststraße 45  
14712 Rathenow**

### Pflege- und Sozialberatung:

**Freitag: 09:00 - 12:00 Uhr**

sowie nach Vereinbarung

**Tel.: 03385 / 551 - 2484 (Pflegeberatung)  
03385 / 551 - 6828 (Sozialberatung)**

**Musterwohnung Selma  
Friedrich-Ebert-Ring 92 A  
14712 Rathenow**

Besichtigung nach Vereinbarung

**Tel.: 03385 / 551 - 6828**

**E-Mail: [havelland@pflegestuetzpunkte-brandenburg.de](mailto:havelland@pflegestuetzpunkte-brandenburg.de)**

**[www.pflegestuetzpunkte-brandenburg.de](http://www.pflegestuetzpunkte-brandenburg.de)**