

Mobile Bürgerdienste in Nauen



Leistungs- und Beratungsangebot in den Ortsteilen der Stadt Nauen

Ein Serviceangebot von Stadt Nauen, Landkreis Havelland,
Havelland Kliniken Unternehmensgruppe und
Kompetenzzentrum Havelland



Demografie-Projekt
Havelland



Mobile Bürger- dienste

- Beratung
- Bürgernähe
- Service



Detlef Fleischmann
Bürgermeister Nauen

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

die Stadt Nauen ist bestrebt, das Verhältnis zwischen Verwaltung und Bürger im Sinne des Bürgers freundlicher und für die Verwaltung effektiver zu gestalten. Um dies zu gewährleisten, bieten wir bereits unsere Dienstleistungen in konzentrierter Form im Bürgerbüro an, so dass Sie möglichst nur wenige Anlaufpunkte in der Verwaltung anzusteuern müssen. Ferner erfolgt ein zunehmender Ausbau einer Internetpräsenz, über welche Sie selbstständig die entsprechenden Dienstleistungen beantragen können.

Diese vorgenannten Szenarien stellen aber nicht alle Bevölkerungsgruppen gleichermaßen zufrieden. So ist der Weg in das Bürgerbüro gerade für ältere, kranke oder behinderte Bürger auf Grund der eingeschränkten Mobilität oft mit erheblichem Aufwand verbunden oder nur durch Vertreter möglich. Der Verwaltungszugang über das Internet wiederum setzt eine entsprechende technische Infrastruktur sowie Kenntnisse im Umgang mit dem Internet voraus. Auch bleiben erfahrungsgemäß trotz ausführlicher Erläuterungen auf den Websites in vielen Fällen Fragen offen, die nicht vom Online-Hilfsangebot abgedeckt werden, jedoch eine qualifizierte persönliche Beratung erfordern.

Eine sinnvolle Ergänzung der oben beschriebenen Wege zur Verwaltungsmodernisierung unter Beachtung des demografischen Wandels ist deshalb das Angebot mobiler Bürgerdienste.

Die Stadt Nauen bietet Ihnen gemeinsam mit dem Landkreis Havelland, der Havelland Kliniken Unternehmensgruppe und dem Kompetenzzentrum Havelland ein behörden- und einrichtungsübergreifendes dezentrales Beratungs- und Leistungspaket vor Ort an. Den konkreten Tourenplan können Sie regelmäßig dem Amtsblatt entnehmen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Ihr
Detlef Fleischmann

Leistungsangebot der Stadt Nauen

Nr.	Leistungen von A-Z	Erläuterung	Was benötigen Sie?	Was kostet es?
1	allgemeine Beratung			gebührenfrei
2	Anmeldung des Wohnsitzes	Eintragung der neuen Anschrift ins Melde- register; Änderung der Adresse auf dem Personalausweis;	Personalausweis, Reisepass Personenstandsurkunden (eigene Geburts- urkunde, die Geburtsurkunden der Kinder; Eheurkunde) Vertretung durch eine geeignete, bevoll- mächtigte Person ist möglich. Vorzulegen sind in diesem Fall der Personalausweis der anzumeldenden Person, der Personalausweis der bevollmächtigten Person sowie die Vollmacht im Original. Darüber hinaus die o.a. notwendigen Unterlagen.	
3	Beglaubigung von Abschriften und Unterschriften	Kopie der Urschrift oder Leistung der Unterschrift; Anbringen des Beglau- bigungsvermerkes		Beglaubigung von Abschriften: je Seite 2 € Beglaubigung von Unterschriften: 3 € gebührenfrei in bestimmten Fällen
4	Entgegennahme von Hinweisen	Entgegennahme und Weiterleitung von Bürgerhinweisen an die jeweils zuständige Stelle		
5	Führungszeugnisse	Entgegennahme der Anträge und Weiterleitung an die Registerbehörde	Personalausweis/Reisepass Vertretung durch eine geeignete, bevoll- mächtigte Person ist möglich. Vorzulegen sind in diesem Fall der Personalausweis der anzumeldenden Person, der Personalausweis der bevollmächtigten Person sowie die Vollmacht im Original. Darüber hinaus die o.a. notwendigen Unterlagen.	13 €

Leistungsangebot der Stadt Nauen

Nr.	Leistungen von A-Z	Erläuterung	Was benötigen Sie?	Was kostet es?
6	GEZ-Befreiungsanträge	Kopie des Leistungsbescheides ALG II und Bestätigung auf dem GEZ-Befreiungsantrag	Leistungsbescheid ALG II im Original	gebührenfrei
7	Informationsmaterial	Bereitstellung und Ausgabe		gebührenfrei
8	Lohnsteuerkartenangelegenheiten	Neuausstellung bzw. Änderung der Lohnsteuerkarten wird vom Finanzamt übernommen		
9	Melderechtliche Bescheinigungen	Ausstellung der Bescheinigung	Personalausweis/Reisepass Gegebenenfalls Anforderungsschreiben der Behörde	5 € Zur Vorlage bei Behörden gebührenfrei
10	Kinderreisepass	Beantragung des Dokuments; Beantragung der Verlängerung; (Zur Aushändigung werden Sie entsprechend beraten.)	Geburtsurkunde, alter Kinderausweis oder Kinderreisepass sowie beide Sorgeberechtigten oder Einverständniserklärung und Personalausweis (oder Kopie PA) des Sorgeberechtigten, der bei der Antragstellung nicht anwesend sein kann, Sorgerechtsnachweis bei nur einem Sorgeberechtigten, unabhängig vom Alter ist ein aktuelles biometrisches Lichtbild erforderlich (Frontalaufnahme nach internationalen Standards), die Anwesenheit des Kindes ist unabhängig vom Alter in jedem Fall erforderlich.	13 € für die Verlängerung der Gültigkeitsdauer 6 €

Leistungsangebot der Stadt Nauen

Nr.	Leistungen von A-Z	Erläuterung	Was benötigen Sie?	Was kostet es?
11	Personaldokumente (Personalausweis, Reisepass)	<p>Beantragung des Dokuments</p> <p>(Zur Aushändigung werden Sie entsprechend beraten.)</p> <p>Keine Beantragung von vorläufigen Dokumenten möglich!</p>	<p>Die Beantragung muss wegen der eigenhändigen Unterschrift auf dem Antragsvordruck und zur Identitätsprüfung persönlich erfolgen.</p> <p>Personalausweis/Reisepass</p> <p>aktuelles biometrisches Lichtbild, unabhängig vom Alter (Frontalaufnahme nach internationalen Standards)</p> <p>Bei Namensänderung, z. B. durch Heirat, die Heiratsurkunde oder andere Unterlagen, die die Namensänderung belegen</p> <p>Zusätzlich bei Beantragung eines Personalausweises unter 16 Jahren (bei Beantragung eines Reisepasses unter 18 Jahren):</p> <p>Geburtsurkunde/Abstammungsurkunde</p> <p>Kinderreisepass</p> <p>Einverständniserklärung(en) der/des Sorgeberechtigten und dessen/deren Personaldokument(e)</p> <p>Sorgerechtsnachweis bei nur einem Sorgeberechtigten</p> <p>die Anwesenheit des Kindes/Jugendlichen ist unabhängig vom Alter in jedem Fall erforderlich.</p>	<p>Für einen Personalausweis beträgt die Gebühr</p> <p>bis 24 J.: 22,80 €</p> <p>ab 24 J.: 28,80 €</p> <p>Für einen Reisepass mit 32 Seiten beträgt die Gebühr</p> <p>a) für Personen ab 24 Jahren: 59,00€</p> <p>b) für Personen unter 24 J.: 37,50 €</p> <p>Für einen Reisepass mit 48 Seiten beträgt die Gebühr</p> <p>a) für Personen ab 24 J.: 81,00 €</p> <p>b) für Personen unter 24 J.: 59,50 €</p> <p>Für einen Expresspass (bis 4 Werktage) beträgt die Gebühr</p> <p>a) für Personen ab 24 J.: 91,00 €</p> <p>b) für Personen unter 24 J.: 69,50 €</p> <p>Für einen Expresspass mit 48 Seiten (bis 4 Werktage) beträgt die Gebühr</p> <p>a) für Personen ab 24 J.: 113,00 €</p> <p>b) für Personen unter 24 J.: 91,50 €</p>

Leistungsangebot der Stadt Nauen

Nr.	Leistungen von A-Z	Erläuterung	Was benötigen Sie?	Was kostet es?
12	Ummeldung des Wohnsitzes	Eintragung der neuen Anschrift ins Melde- register; Änderung der Adresse auf dem Personalausweis	Personalausweis, Reisepass Vertretung durch eine geeignete, bevoll- mächtigte Person ist möglich. Vorzulegen sind in diesem Fall der Personalausweis der anzumeldenden Person, der Personalausweis der bevollmächtigten Person sowie die Vollmacht im Original.	gebührenfrei
13	Wohnberechtigungsscheine	Aushändigung bzw. Entgegennahme des „Antrages auf Ertei- lung eines Wohnbe- rechtigungsscheines“ (WBS) Achtung: nicht im mobilen Bürgerdienst: Aushändigung des fertigen WBS (Zur Aushändigung werden Sie entspre- chend beraten.)	Verdienstbescheinigungen der letzten 12 Monate Rentenbescheide (Alters-, Witwen-, Waisen- und EU-Rente) Aktueller Bewilligungsbescheid vom Arbeitsamt/Sozialamt letzter Steuerbescheid (bei Selbstständigen) Ausbildungsvertrag Nachweis über den Erhalt von Krankengeld Nachweis über den Erhalt von Unterhalt Schwerbehindertenausweis	15 € gebührenfrei für: ALG-II-Empfänger und Leistungs- empfänger nach dem SGB XII
14	Wohnraumanpassung Ab 4. Quartal 2011	Erstberatung zu Möglichkeiten eines altersgerechten oder barrierefreien Wohnungsumbaus	Information über Ihre bisherige Wohnsituation und Ihr mögliches Krankheitsbild	gebührenfrei

Bei Fragen sind wir gern telefonisch für Sie da: 03321/ 408 - 285
Informationen auch unter: www.nauen.de



Leistungsangebot der Havelland Kliniken Unternehmensgruppe

Alter und Erkrankungen bzw. Einschränkungen und deren Auswirkungen können eine Fülle von persönlichen und sozialen Problemen zur Folge haben. Die Sozialberatung ist eine Ergänzung zur medizinischen und pflegerischen Versorgung. Sie steht allen Patienten während einer stationären oder ambulanten Behandlung in den Havelland Kliniken sowie im Rahmen des Demografieprojektes „mobile Bürgerberatung“ allen Bürgern in den Ortsteilen der Stadt Nauen zur Verfügung. Es gibt vielfältige Unterstützungsmöglichkeiten. Grundlage sind immer die jeweiligen persönlichen Voraussetzungen und Möglichkeiten. In Gesprächen mit den BürgerInnen und evtl. deren Angehörigen werden Lösungsmöglichkeiten, Perspektiven und Hilfestellungen ermittelt, eingeleitet und koordiniert. Häufige Themen sind Unterstützungsangebote und deren Beantragung bzw. Finanzierung sowie die weitere ambulante oder stationäre Versorgung.

Unsere Hilfen bieten wir in folgenden Bereichen an:

- ✓ Psychosoziale Beratung
- ✓ Rehabilitationen – Beratung
- ✓ Auskunft in sozialrechtlichen Bereichen sofern sie in Verbindung mit der aktuellen Erkrankung stehen.
(z.B. Antragstellungen nach dem Pflegeversicherungsgesetz)



Wir möchten an dieser Stelle darauf hinweisen, dass wir jedoch keine Rechtsberatung durchführen.

Hilfe zur Selbsthilfe im Rahmen einer lückenlosen Versorgung ist unsere Aufgabe. In der Zusammenarbeit mit dem Projekt „Havelländischer Gesundheitsdienstleister“ möchten wir unsere Sozialarbeit auch ambulant anbieten. Gerade durch die Beratung „barrierefreies Wohnen zu Hause“ soll ein möglichst langes Verbleiben im eigenen Wohnraum möglich gemacht werden. Wir haben einen Routenplan erstellt, wann wir in welcher Gemeinde wo zu erreichen sind. Kommen Sie zu uns und lassen Sie sich beraten!

Leistungsangebot der Havelland Kliniken Unternehmensgruppe

Nr.	Leistungen von A-Z	Erläuterung
1	Allgemeine Beratung	
2	Alkoholentwöhnungsbehandlungen (Rehabilitationen)	Beratung
3	Behinderung und Behinderungsgrad (Feststellung) nach SGB XII Teil II	Hilfestellung beim Ausfüllen der Anträge und Beratungsgespräch
4	Betreuungsgeld nach SGB XI § 45a-b	Hilfestellung beim Ausfüllen der Anträge und Beratungsgespräch
5	Entgegennahme von Hinweisen	Entgegennahme und Weiterleitung an die jeweils zuständige Stelle
6	Hospizaufnahmen	Beratung , Antragstellung
7	Informationsmaterial	
8	Kurzzeitpflege nach SGB XI	Hilfestellung beim Ausfüllen des Antrages und Beratungs-gespräch, Erläuterungen zu den Kosten und Anbietern, Voraussetzungen etc.
9	Pflegestufen (vollstationär) nach SGB XI (Heimaufnahmen)	Beratung, Antragstellung
10	Pflegeversicherung nach SGB XI (Erst- u. Änderungsanträge)	Hilfestellung beim Ausfüllen der Anträge und Beratungsgespräch
11	Rehabilitationsberatungen nach SGB IX	Beratungsgespräch zum Kostenträger und zur Beantragung
12	Sozialhilfe Hilfe zum Lebensunterhalt Hilfe in besonderen Lebenslagen Hilfe zur Pflege	Ausgabe der Anträge einschließlich Beratung; Antragsentgegennahme mit einer ersten Prüfung auf Vollständigkeit der Unterlagen; Weitergabe an das Sozialamt
13	Tagesstrukturangebote	Beratung
14	Vermittlung von „Essen auf Rädern“	Vermittlung von Ansprechpartnern
15	Wohnen im Alter	Beratungsgespräch und ggf. Vermittlung von Anbietern
16	Zuzahlungsbefreiungen nach SGB V	Beratungsgespräch und Vermittlung zur jeweiligen Krankenkasse, evtl. Hilfestellung bei der Antragsstellung



Bürgerservice des Landkreises Havelland

Bürgernähe und Bürgerfreundlichkeit sind das Kernanliegen aller Beschäftigten in der Kreisverwaltung des Landkreises Havelland. Um Ihnen unnötige Wege- und Wartezeiten zu ersparen, richtete der Landkreis im Jahr 1999 das Bürgerservicebüro als erste Anlaufstelle der Verwaltung ein. Damit auch Bürger mit stark eingeschränkter Mobilität unser Leistungsangebot in Anspruch nehmen können, bietet der Landkreis diesen Bürgern jetzt den mobilen Bürgerservice in Form von Hausbesuchen an. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass der Hausbesuchsdienst ausschließlich dem v.g. Personenkreis vorbehalten und zunächst auf das Territorium der Zuständigkeit der Stadt Nauen beschränkt ist.

Ihre Anmeldung für den mobilen Dienst des Bürgerservicebüros nehmen Sie bitte unter der Telefonnummer 03321/ 403 58 88 vor. Wir informieren Sie in diesem Telefonat auch über die benötigten Unterlagen und falls die Leistung mit einer Gebühr verbunden ist, auch über deren Höhe. Für den Besuch bei Ihnen vor Ort entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.

Leistungsangebot

Nr.	Leistungen von A-Z	Erläuterung
1	wegweisende Beratung; Annahme aller Gebühren des Landkreises	
2	Ausbildungsförderung (BAfög, MeisterBAfög)	Ausgabe, Annahme der Anträge einschließlich Beratung mit erster Prüfung auf Vollständigkeit der Unterlagen; Weitergabe an das Sozialamt
3	Ausnahmegenehmigung von der Gurtanlage und Schutzhelmtragepflicht	Annahme der Anträge, Prüfung der Anspruchsvoraussetzungen, Ausstellung der Ausnahmegenehmigung
4	Bestattungskostenbeihilfe	Ausgabe, Annahme der Anträge einschließlich Beratung mit erster Prüfung auf Vollständigkeit der Unterlagen; Weitergabe an das Sozialamt
5	Eingliederungshilfe	Ausgabe und Annahme der Anträge einschließlich Beratung; Weitergabe an das Sozialamt
6	Elterngeld	Ausgabe, Annahme der Anträge einschließlich Beratung mit erster Prüfung auf Vollständigkeit der Unterlagen; Weitergabe an das Jugendamt
7	Fahrkostenzuschuss für Behinderte und ihnen Gleichgestellte	Ausgabe und Annahme der Anträge mit Prüfung der Anspruchsvoraussetzungen; Ausstellen der Bescheinigung für den Bürger; Antragsweitergabe an den Verein Lebens-, Alten- und Behindertenhilfe Rathenow

Leistungsangebot Bürgerservice des Landkreises Havelland

Nr.	Leistungen von A-Z	Erläuterung
8	Fischereischein	Ausstellen von Fischereischeinen und Verkauf von Abgabemarken (mit Gebührenkassierung)
9	Führerscheinangelegenheiten	Annahme aller Anträge; Weiterleitung an die Führerscheinstelle; Ausstellen von „vorläufigen Führerscheinen“ (mit Gebührenkassierung)
10	Grundsicherung	Ausgabe, Annahme der Anträge einschließlich Beratung mit erster Prüfung auf Vollständigkeit der Unterlagen; Weitergabe an das Sozialamt
11	Kontrollgerätekarten	Antragsannahme und Bearbeitung von Fahrer-, Werkstatt und Unternehmenskarten
12	Parkerleichterung für Schwerbehinderte	Annahme der Anträge, Prüfung der Anspruchsvoraussetzungen, Ausstellung der Ausnahmegenehmigung
13	Schuldnerberatung	Hilfe bei allgemeiner Schuldenregulierung und der Existenzsicherung, Vorprüfung von Darlehensanträgen an das ILZ, Bescheinigung für Pfändungsschutzkonten
14	Sozialhilfe, Hilfe zum Lebensunterhalt Hilfe in besonderen Lebenslagen, Hilfe zur Pflege	Ausgabe, Annahme der Anträge einschließlich Beratung mit erster Prüfung auf Vollständigkeit der Unterlagen; Weitergabe an das Sozialamt
15	Sozialversicherungsträger	Beratung und Antragsannahme zu den Leistungen der Sozialversicherungsträger: Alters-Erwerbsminderungsrente, Waisen-Witwenrente, Rentenauskünfte, Kontenklärung
16	Unterhaltssicherungsleistungen	Ausgabe, Annahme der Anträge einschließlich Beratung mit erster Prüfung auf Vollständigkeit der Unterlagen; Weitergabe an das Sozialamt
17	Unterhaltsvorschuss	Ausgabe, Annahme der Anträge einschließlich Beratung mit erster Prüfung auf Vollständigkeit der Unterlagen; Weitergabe an das Jugendamt
18	Vorsorgevollmachten	Beglaubigung von Unterschriften und Gebührenkassierung
19	Wohngeld	Ausgabe, Annahme der Anträge einschließlich Beratung mit erster Prüfung auf Vollständigkeit der Unterlagen; Weitergabe an das Sozialamt

Angebot Kompetenzzentrum Havelland

Agentur für bürgerschaftliches Engagement

Das Kompetenzzentrum Havelland - Agentur für bürgerschaftliches Engagement - hat vor, in den Dörfern dünn besiedelter ländlicher Regionen der Stadt Nauen ehrenamtlich interessierten Bürgern aller Altersgruppen die Chance und Möglichkeit anzubieten, mit Vorhaben das Gemeinwesen vor Ort selbst mitzugestalten. Wir bieten Qualifizierungen an und unterstützen interessierte Menschen bei Initiativen und Freiwilligenvorhaben. Wir wollen Menschen ansprechen, die sich in bestimmten Projekten engagieren wollen. Wir möchten neue Partnerschaften zwischen Einzelpersonen und Institutionen, Vereinen und Einrichtungen vor Ort herstellen, um neue attraktive und bedürfnisgerechte Angebotsmischungen für Alt und Jung entstehen zu lassen.

Wir stehen Bürgern in Beratungsgesprächen zur Verfügung, die sich über Möglichkeiten rund um das „Wohnen im Alter“ informieren möchten. Gern können Sie sich auch telefonisch an uns wenden: 03385/ 51 95 96. Informationen auch unter: www.kompetenzzentrum-havelland.de



Ingeborg Höhnemann
Leiterin Kompetenzzentrum Havelland



Stammsitz:

Forststraße 19, 14712 Rathenow
Telefon: 03385/ 51 95 96
Fax: 03385/ 52 05 29
info@kompetenzzentrum-havelland.de
www.kompetenzzentrum-havelland.de

Beratungszeiten:
Mo. bis Do. von 09.00 bis 16.00 Uhr
Fr. von 09.00 bis 13.00 Uhr
oder nach Vereinbarung
Regionalstelle Falkensee:

Dallgower Str. 9, 14612 Falkensee
Telefon: 03322/ 12 76 35
Beratungszeiten:

Di. und Do. von 09.00 bis 12.00 Uhr
und 13.00 bis 16.00 Uhr
oder nach Vereinbarung
Regionalstelle Nauen:

Gartenstraße 31, 14641 Nauen
Telefon: 03321/ 40 26 68
Beratungszeiten:

Do. von 09.00 bis 12.00 Uhr
und 13.00 bis 16.00 Uhr
oder nach Vereinbarung
Kontaktstelle Schönwalde-Glien:

Telefon: 03322/ 40 02 44

Nr.	Leistungen von A-Z	Erläuterung
1	Allgemeine Beratung	
2	Information und Beratung zum Ehrenamt	interessierte Bürger erhalten Informationen über lokale Einsatzmöglichkeiten im Bereich des Ehrenamtes
3	Beratungsangebote für Fortbildung	am Ehrenamt interessierte Bürger werden über Fortbildungsmöglichkeiten informiert
4	Entgegennahme von Hinweisen	Entgegennahme und Weiterleitung an die jeweils zuständige Stelle
5	Wohnen im Alter	Beratungsgespräch und ggf. Vermittlung von Anbietern

