

**Unsere Öffnungszeiten:    *NEU ab 01.12.2019***

<b>Montag</b>	<b>9:00 - 13:00 Uhr</b>
<b>Dienstag</b>	<b>9:00 - 12:00 &amp; 13:00 - 18:00 Uhr</b>
<b>Mittwoch</b>	<b>geschlossen</b>
<b>Donnerstag</b>	<b>9:00 - 12:00 &amp; 13:00 - 18:00 Uhr</b>
<b>Freitag</b>	<b>9:00 - 13:00 Uhr</b>
<b>jeden 3. Samstag im Monat</b>	<b>9:00 - 12:00 Uhr</b>

Um längere Wartezeiten zu vermeiden bitten wir Sie, im Rahmen der **Renten- und Schuldnerberatung** um die Vereinbarung eines Termins, unter der **Telefon-Nr.: 03321 / 403 - 5888**.

Weiterhin bietet der Landkreis Havelland seinen Bürgern einen **mobilen Hausbesuchsdienst** an.

Damit soll auch den Bürgern, mit stark eingeschränkter Mobilität (z.B. krankheits- oder altersbedingt) ein besserer Zugang zur Verwaltung des Landkreises ermöglicht werden.

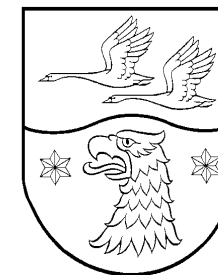
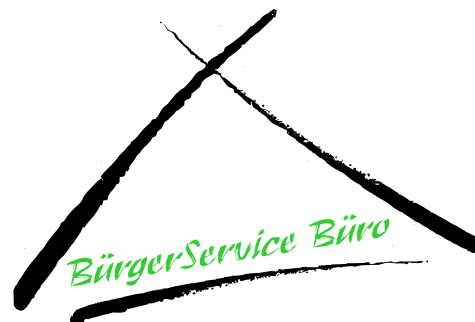
Angeboten wird das gesamte Leistungspaket des Bürgerservicebüros.

**Und so funktioniert es:**

Sie, oder ein von Ihnen Beauftragter, melden sich telefonisch oder schriftlich bei uns und tragen Ihr Anliegen vor. Wir unterbreiten Ihnen dann einen Terminvorschlag. Zusätzliche Kosten entstehen Ihnen dadurch nicht.

***Das Team des Bürgerservicebüros  
freut sich auf Sie!***

***Auch auf Ihre Hinweise und Vorschläge!***



Landkreis Havelland  
**- Bürgerservicebüro -**  
Dienststelle **Nauen**

Hamburger Straße, Hauseingang Nr. 4  
14641 Nauen



**03321 / 403 - 5888**

(Unsere Zentrale, auch zur Terminvergabe)

→ **Fax: 03321 / 403 - 35888**

→ **E-Mail: [buergerservice@havelland.de](mailto:buergerservice@havelland.de)**

**Unsere Ansprechpartner für Sie:**

Yvonne.Baumgartner@havelland.de	- 5125
Sandy.Janicke@havelland.de	- 5888
Lars.Euen@havelland.de	- 5160
Birgit.Zimmermann@havelland.de	- 5161
Sabine.Kwauka@havelland.de	- 5162
Manuela.Lenke@havelland.de	- 5163
Juana.Busch@havelland.de	- 5166

**Sie erhalten bei uns zum Beispiel Auskünfte zu:**

→ allen Behörden, Sozialversicherungsträgern, Einrichtungen und Verbänden des Landkreises Havelland uvm.

**Für weitere Nachfragen zu unserem Leistungsangebot stehen wir Ihnen gern zur Verfügung!**

- √ Abgabemarken (Angeln)
- √ Altersrente
- √ amtliche Beglaubigungen
- √ Anglerprüfung
- √ Aufstiegsfortbildungsförderung (Meister-BAföG)
- √ Ausbildungsförderung (Schüler-BAföG)
- √ Ausbildungsförderung des Landes BRB (Brandenburgisches Schüler-BAföG)
- √ Ausnahmegenehmigung von der Gurt- und Schutzhelmtragepflicht
- √ Auszüge aus dem Kreisarchiv
- √ Auszüge aus dem Liegenschaftskataster
- √ Begleitetes Fahren ab 17
- √ Berufskraftfahrer-Qualifikation
- √ Bodenrichtwertkarte
- √ Eingliederungshilfe
- √ Einzahlungen
- √ Elterngeld
- √ Ersterteilung bzw. Erweiterung Fahrerlaubnis / Fahrgastbeförderung
- √ Erteilung Ersatzführerschein
- √ Erwerbsminderungsrente
- √ Erziehungsrente
- √ EU-Kartenführerschein
- √ Fahrerkarte
- √ Fahrkostenzuschuss für Behinderte und ihnen Gleichgestellte
- √ Fischereischein



**Wir nehmen gern weitere Hinweise und Vorschläge von Ihnen entgegen.**

**Wir haben für viele Bereiche Vordrucke vorrätig und helfen Ihnen bei Bedarf gern beim Ausfüllen**

- √ Grundsicherung
- √ Halbwaisenrente
- √ Internationaler Führerschein
- √ Jugendfischereischein
- √ Kita-Gebühren-Übernahme bzw. Teilerlass
- √ Kontenklärung (Versicherungskonto)
- √ Landespflegegeldgesetz
- √ Müllsäcke (blaue sowie gelbe)
- √ Parkerleichterungen für Schwerbehinderte
- √ Rehabilitationsmaßnahmen
- √ Rentenauskunft
- √ Schuldnerberatung
- √ Schülerbeförderung
- √ Schwerbehindertenausweis
- √ statistisches Jahrbuch des Landkreises Havelland (je nach Auflage)
- √ Tourismusinformationen und Verkaufsartikel
- √ Umzugsservice (Was? Wohin? Wie?)
- √ Unterhaltsvorschussleistungen
- √ Unternehmenskarte
- √ Verlängerung Fahrerlaubnis / Fahrgastbeförderung
- √ Versorgungsausgleich
- √ Vorbeglaubigungen
- √ Waisenrente
- √ Werkstattkarte
- √ Witwen- bzw. Witwerrente
- √ Wohngeld (Miet- bzw. Lastenzuschuss)

**Wir möchten Sie weiterhin darauf hinweisen, dass Sie in unserem Bürgerservicebüro alle Einzahlungen an den Landkreis Havelland vornehmen können.**