



## Online-Termin und Service-Hotline

Die letzten Monate haben gezeigt, dass viele Anliegen **schnell und unkompliziert** telefonisch geklärt werden können.

Wir haben daher die positiven Erfahrungen aus dieser Zeit zum Anlass genommen, um unsere bisherigen Abläufe anzupassen und unser **Dienstleistungsangebot** noch stärker an **Ihren Bedürfnissen** zu orientieren.

## Online-Terminbuchung

### "Termine im Blick, buchen mit Klick!"

Beim Klick auf das Bild gelangen Sie zum **Portal** einen Termin im für Sie zuständigen Jobcenter zu buchen.

**"Online-Terminierung"**, um

## Service-Hotline

Die Service-Hotline beantwortet gerne Ihre Fragen oder vereinbart mit Ihnen einen Beratungstermin:

**Jobcenter Rathenow: 03385 - 551 9863**

**Jobcenter Nauen: 03321 - 403 9629**

**Jobcenter Falkensee: 03321 - 403 9749**

Sie erreichen uns telefonisch zu folgenden Zeiten:

	<b>Montag</b>	<b>Dienstag</b>	<b>Mittwoch</b>	<b>Donnerstag</b>	<b>Freitag</b>
<b>Jobcenter Rathenow</b> <i>Flyer</i>	08:00 - 14:30	08:00 - 17:00	08:00 - 14:30	08:00 - 14:30	08:00 - 12:30
<b>Jobcenter Nauen</b> <i>Flyer</i>	09:00 - 12:00 13:00 - 15:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 13:00 - 15:00	13:00 - 15:00	09:00 - 12:30
<b>Jobcenter Falkensee</b> <i>Flyer</i>	09:00 - 12:00 13:00 - 15:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 13:00 - 15:00	13:00 - 15:00	09:00 - 12:30

In den **Flyern** in der Tabelle finden Sie **weitere Informationen** (PDF-Format, jeweils 437 KB).

Sie erreichen uns persönlich ohne Termin:

in **Rathenow** in unserer Dienststelle **Berliner Str. 15**:

Montag bis Freitag 08:00 - 09:00 Uhr

in **Nauen** und **Falkensee**:

Dienstag 14:00 - 17:00 Uhr und Donnerstag 10:00 - 12:00 Uhr