LANDKREIS **HAVELLAND**

Bürgerservicebüro

Allgemeiner Hinweis:

Die Bürgerservicebüros sind zu den bekannten ***Sprechzeiten*** für alle ***Angelegenheiten*** geöffnet.

Wir haben unseren Service für Sie erweitert:

Gerne können Sie auch die Möglichkeit einer ***ONLINE-Terminvereinbarung*** für die von Ihnen gewünschte Dienststelle nutzen. Eine **spontane** Vorsprache ist natürlich weiterhin während der ***Sprechzeiten*** möglich. Bitte planen Sie bei Ihrem Besuch bei uns immer eine kurze **Wartezeit** mit ein. Vielen Dank vorab für Ihr Verständnis.

Nutzen Sie auch die Möglichkeit, Ihr Anliegen internetbasiert bequem von zu Hause aus zu stellen und mögliche ***Anträge*** herunterzuladen, auszufüllen und per Post zu schicken.

Bitte beachten Sie die **Abstands- und Hygieneregeln** in den Dienststellen der Bürgerservicebüros.

Informationen für Jäger / Trichinenproben

Bitte beachten Sie mögliche aktuelle Informationen vom Veterinäramt zur ***Annahme von Trichinenproben*** in unseren Bürgerservicebüros!

Das Bürgerservicebüro stellt sich vor:

Das Team des Bürgerservicebüros begrüßt Sie recht herzlich an seinen ***3 Standorten im Havelland*** !

Bürgernähe und Bürgerfreundlichkeit sind das Kernanliegen aller Beschäftigten in der Kreisverwaltung des Landkreises Havelland.

Um Ihnen unnötige Wege- und Wartezeiten zu ersparen, bietet das Team des Bürgerservicebüros Ihnen ein umfangreiches ***Leistungsangebot*** der Landkreisverwaltung an.

Einen besonderen Schwerpunkt bilden die Beratung, Weitergabe von Informationen und Unterlagen sowie die Hilfestellung bei der Beantragung von Leistungen, wie z.B. Leistungen der **Sozialverwaltung** (z.B. Sozialhilfe/Grundsicherungsleistungen, BAföG, Elterngeld) oder in Sachen der **Sozialversicherung**, wie z.B. Beratung und Beantragung von Alters- oder Erwerbsminderungsrenten, Kontenklärung, Reha-Leistungen u.v.m..

Weiterhin auch umfangreiche Leistungen der ***Fahrerlaubnisbehörde*** (Umtausch Papierführerschein in den EU-Kartenführerschein, begleitetes Fahren ab 17, Ersterteilung/Erweiterung oder Verlängerung von Fahrerlaubnisklassen, Berufskraftfahrer-Qualifikation (Fahrerqualifikationsnachweis/Schlüsselzahl 95), Fahrer-, Werkstatt- und Unternehmenskarten oder Parkerleichterungen u.v.m..

Die erforderlichen **Gebühren**, je nach entsprechender Leistung, können Sie gern bei uns bevorzugt per **EC-Karte** oder in **bar** bezahlen.

Unser erweiterter Service für Sie:
Sie können eine Vielzahl von Leistungen an einem Bedienplatz zu erweiterten ***Öffnungszeiten*** in Anspruch nehmen. Gerne können Sie dafür auch unsere ***Online-Terminvereinbarung*** nutzen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen keine Auskünfte zu Einwohnermeldedaten geben können! Anfragen zu diesem Themengebiet richten Sie bitte direkt an die jeweilige ***Kommune des Landkreises Havelland***!

Neben Formularen und Anträgen erhalten Sie auf unseren Seiten Informationen zu den einzelnen Themen sowie erforderlichen Unterlagen, Gebühren und Kontaktdaten. Auf den Internetseiten der jeweiligen Fachbereiche erhalten Sie weitere spezifische Informationen.

Das Team des Bürgerservicebüros freut sich auf Ihren Besuch.

Links / Schnellzugriffe

ASB - Stromspar-Check
Jobcenter - Landkreis Havelland
Umtausch "Papierführerschein" (BRD / DDR) in den EU-Kartenführerschein