



## Bürgerservicebüro

Die Bürgerservicebüros sind zu den bekannten **Sprechzeiten** für alle **Angelegenheiten** geöffnet.

Gerne können Sie auch die Möglichkeit einer **ONLINE-Terminvereinbarung** für die von Ihnen gewünschte Dienststelle nutzen.

Nutzen Sie auch die Möglichkeit, Ihr Anliegen internetbasiert bequem von zu Hause aus zu stellen und mögliche Anträge herunterzuladen und per Post zu schicken.

Bitte beachten Sie die **Abstands- und Hygieneregeln** in den Dienststellen der Bürgerservicebüros.

---

### ***Das sind WIR:***

Die 3 Bürgerservicebüros in Rathenow, Nauen und Falkensee sind Ihr erster Anlaufpunkt für schnelle und unkomplizierte Unterstützung bei zahlreichen **Anliegen**. Wir verstehen uns als Servicezentrum für Sie und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Einen besonderen Schwerpunkt bilden die Beratung, die Weitergabe von Informationen und Unterlagen sowie die Hilfestellung bei der Beantragung von verschiedensten Leistungen des Landkreises Havelland, wie z.B.:

**Fahrerlaubnis** - Erstantrag, Erweiterung, Verlängerung, Umtausch, Fahrgastbeförderung, internationaler Führerschein, Verlust, Fahrerkarte usw.

**Soziales** - Wohngeld, Sozialhilfe, Grundsicherung, Elterngeld, BAföG, Hilfe zur Pflege usw.

**Ordnungsrecht** - Fischereischein, Abgabemarken, Jagdschein, Parkerleichterungen, Beglaubigungen, Einzahlungen usw.

**Sozialversicherung** - Altersrente, Erwerbsminderungsrente, Witwenrente, Halbwaisenrente, Reha, Kontenklärung usw.

und viele weitere Leistungen...

Ihre Zufriedenheit ist unser Antrieb!

**Besuchen Sie uns - wir helfen Ihnen gerne weiter!**

### Links / Schnellzugriffe

[ASB - Stromspar-Check](#)

[Jobcenter - Landkreis Havelland](#)

[Umtausch "Papierführerschein" \(BRD / DDR\) in den EU-Kartenführerschein](#)