



Bürgerservicebüro

Aktueller Hinweis:

Seit dem 1. Juli 2021 sind die Bürgerservicebüros für Bürger wieder ohne Dringlichkeitsaspekte und ohne vorherige Terminvergabe, außer **freitags**, zu den bekannten Sprechzeiten geöffnet.

Freitags bieten wir Ihnen die terminierte Vorsprache an.

Terminvereinbarung:

(telefonisch oder per E-Mail).

Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihr Anliegen internetbasiert bequem von zu Hause aus zu stellen und mögliche **Anträge** herunterzuladen.

Bitte beachten Sie die Abstands- und Hygieneregeln und weiterhin besteht in den Bürgerservicebüros **Maskenpflicht**.

Hinweis zu Samstagsdiensten:

Seit Juli finden die Samstagsdienste wieder wie gewohnt statt:

1. Samstag im Monat: Dienststelle **Rathenow**
2. Samstag im Monat: Dienststelle **Falkensee**
3. Samstag im Monat: Dienststelle **Nauen**

Das Team des Bürgerservicebüros begrüßt Sie recht herzlich an seinen **3 Standorten im Havelland** !

Bürgernähe und Bürgerfreundlichkeit sind das Kernanliegen aller Beschäftigten in der Kreisverwaltung des Landkreises Havelland.

Um Ihnen unnötige Wege- und Wartezeiten zu ersparen, bietet das Team des Bürgerservicebüros Ihnen ein umfangreiches **Leistungsangebot** der Landkreisverwaltung an.

Unsere Leistungen können Sie auch bei einem Hausbesuch in Anspruch nehmen. Dieses Service-Angebot können Bürger aus dem Havelland nutzen, die in Ihrer Mobilität stark eingeschränkt sind. Ihnen entstehen für die Anfahrt keine zusätzlichen Kosten.

Unser erweiterter Service für Sie: Sie können eine Vielzahl von Leistungen an einem Bedienplatz zu erweiterten **Öffnungszeiten** in Anspruch nehmen.

Einen besonderen Schwerpunkt bilden die Beratung, Weitergabe von Informationen und die Hilfestellung bei der Beantragung von

Leistungen u.a.: Leistungen der Sozialverwaltung und des Jugendamtes (z.B. Grundsicherungsleistungen, Bafög, Elterngeld)

Leistungen der Fahrerlaubnisbehörde (Umtausch in den EU-Führerschein, begleitetes Fahren ab 17, Berufskraftfahrer-Qualifikation, Parkerleichterung)

Rentenangelegenheiten, Fahrer-, Werkstatt- und Unternehmerkarte usw.

Bitte beachten Sie hierbei, dass wir Ihnen keine Auskünfte zu Einwohnermeldedaten geben können! Anfragen zu diesem Themengebiet richten Sie bitte direkt an die jeweilige **Kommune des Landkreises Havelland!**

Unter der Rubrik "**Anliegen von A bis Z**" finden Sie eine Auflistung unseres vollständigen Leistungsangebotes. Neben Formularen und Anträgen erhalten Sie hier ohne Umwege Informationen zu den erforderlichen Unterlagen, Gebühren und Kontaktdaten. Auf den Internetseiten der jeweiligen Fachbereiche erhalten Sie weitere spezifische Informationen.

Das Team des Bürgerservicebüros freut sich auf Ihren Besuch.

Informationen

[Infoblatt über die Einmaligen Beihilfen](#)

[Internetseite der Jobcenter - Landkreis Havelland](#)

[Hausbesuchsdienst - mobiler Bürgerservice](#)