



Sprechzeiten

Aktueller Hinweis:

In der Kreisverwaltung Havelland wird bis auf Weiteres der Besucherverkehr auf ein **notwendiges Minimum reduziert**, um die weitere Verbreitung des Coronavirus so gut wie möglich einzuschränken und gesundheitliche Risiken **für Bürger sowie Mitarbeiter** weitestgehend zu vermeiden.

Die Sprech- und Öffnungszeiten bleiben trotz der Vorkehrungsmaßnahmen weiterhin erhalten. Um sie wahrzunehmen ist nun eine vorherige Terminvereinbarung erforderlich (*telefonisch oder per E-Mail*).

Wo es geht, bitten wir Sie jedoch auf den persönlichen Kontakt zu **verzichten** und stattdessen auf die Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Brief zurückzugreifen.

Weitere Informationen erhalten Sie **-> [hier](#)**.

Wir bitten um Ihr Verständnis!

Hinweis zu Samstagsdiensten:

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass aufgrund der aktuellen Situation, siehe auch oben, derzeit das Bürgerservicebüro bis auf Weiteres **keine Samstagsprechzeit** anbietet.

Sollte sich die Situation ändern, werden wir Sie hier wieder informieren.

Wir bitten um Ihr Verständnis.

Sprechzeiten Bürgerservicebüro:

-> Derzeit bieten wir leider keine offenen Sprechzeiten an, siehe oben!

Montag: 9:00 - 13:00 Uhr

Dienstag: 9:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 18:00 Uhr

Mittwoch: geschlossen

Donnerstag: 9:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 18:00 Uhr

Freitag: 9:00 - 13:00 Uhr

Samstag: 9:00 - 12:00 Uhr

- je nach Dienststelle (siehe unten)

Samstags-Öffnungszeiten:

Derzeit bieten wir aufgrund der aktuellen Situation, siehe oben, **keine Samstags-Dienste** an!

Wir bitten um Ihr Verständnis!

Um längere Wartezeiten zu vermeiden bitten wir Sie, im Rahmen der **Renten- und Schuldnerberatung** um die Vereinbarung eines vorherigen Termines unter folgenden Rufnummern:

für Rathenow: 03385 / 551 - 1210

für Nauen: 03321 / 403 - 5888

für Falkensee: 03321 / 403 - 6801

(Hinweis für Falkensee: die Einwahl ist nur über die Vorwahl **03321** möglich, nicht über 03322!)

Die Mitarbeiter stehen Ihnen als Ansprechpartner für Anfragen, Informationen und Hinweise gern zur Verfügung.

Das Team des Bürgerservicebüros freut sich auf Ihren Besuch!