



## Sprechzeiten

### **Hinweis:**

Die Bürgerservicebüros sind zu den bekannten **Sprechzeiten** für alle **Angelegenheiten** geöffnet. Gerne können Sie auch die Möglichkeit einer **ONLINE-Terminvereinbarung** für die von Ihnen gewünschte Dienststelle nutzen.

Nutzen Sie auch die Möglichkeit, Ihr Anliegen internetbasiert bequem von zu Hause aus zu stellen und mögliche Anträge herunterzuladen und per Post zu schicken.

Bitte beachten Sie die **Abstands- und Hygieneregeln** in den Dienststellen der Bürgerservicebüros.

---

### **Sprechzeiten Bürgerservicebüro:**

|            |   |
|------------|---|
| Montag     | 09.00 - 13.00 Uhr                                     |
| Dienstag   | 09.00 - 12.00 Uhr und 13.00 bis 18.00 Uhr             |
| Mittwoch   | geschlossen   |
| Donnerstag | 09.00 - 12.00 Uhr und 13.00 bis 18.00 Uhr             |
| Freitag    | 09.00 - 13.00 Uhr                                     |
| Samstag    | 09.00 - 12.00 Uhr (je nach Dienststelle, siehe unten) |

---

### **Samstags-Öffnungszeiten:**

je nach Dienststelle: **09.00 - 12.00 Uhr**

1. Samstag im Monat: Dienststelle **Rathenow**
  2. Samstag im Monat: Dienststelle **Falkensee**
  3. Samstag im Monat: Dienststelle **Nauen**
- 

Um längere Wartezeiten zu vermeiden bitten wir Sie, im Rahmen der **Renten- und Schuldnerberatung** um die Vereinbarung eines vorherigen Termines unter folgenden Rufnummern:

für Rathenow: 03385 / 551 - 1210

für Nauen: 03321 / 403 - 5888

für Falkensee: 03321 / 403 - 6801

**(Hinweis für Falkensee:** die Einwahl ist nur über die Vorwahl **03321** möglich, nicht über 03322!)

Die Mitarbeiter stehen Ihnen als Ansprechpartner für Anfragen, Informationen und Hinweise gern zur Verfügung.

Das Team des Bürgerservicebüros freut sich auf Ihren Besuch!