



Digitale Bürgernähe: Verwaltung des Landkreises Havelland führt Videosprechstunde ein

19.05.2025

Ab dem **20. Mai 2025** bietet die Verwaltung eine neue Möglichkeit der **kontaktlosen Beratung**: Die **Videosprechstunde des Bürgerservicebüros** geht an den Start.

In der Videosprechstunde berät das Team des **Bürgerservicebüros** persönlich, individuell und umfassend zu allen Fragen rund um die Leistungen des Landkreises Havelland.

Bürgerinnen und Bürger können bequem von zu Hause aus mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Kontakt treten und sich zu folgenden Themen beraten lassen:

- Elterngeldberatung
- Beratung rund um das Thema Führerschein
- Rentenberatungen u. v. m.
- Beratung zu allen sozialen Leistungen

Die Videosprechstunden finden immer **Dienstagvormittag** und **Donnerstagnachmittag** statt. Eine vorherige **Terminvereinbarung ist erforderlich** und kann **ab dem 19.05.** über die Website [*Terminbuchung*](#) oder die Mein HVL-App des Landkreises Havellandes erfolgen.

Nach der Buchung erfolgt eine Terminbestätigung per E-Mail mit Datum, Uhrzeit und einem Zugangscodex.

Die Videotermine sind ausschließlich für Beratungsleistungen zu nutzen, es können keine Anträge aufgenommen werden.

Die neue digitale Dienstleistung ergänzt das bestehende Angebot des Bürgerservicebüros und soll den Zugang zu wichtigen Informationen und Beratungsleistungen erleichtern – ganz ohne Anfahrt oder Wartezeit.

[Zurück](#)