



Neue Software für das Jugendamt - einzelne Fachbereiche geschlossen

11.04.2007

Wegen der Installation und Einführung einer neuen Software sind einzelne Fachbereiche des Jugendamtes in den kommenden Tagen geschlossen.

Der Bereich Unterhalt/ Beurkundungen/ Unterhaltsvorschuss und Vormundschaften ist ab morgen, **Mittwoch, 11. April bis einschließlich Freitag, 13.04.**, nicht für Publikumsverkehr geöffnet. Mitarbeiter aus anderen Fachbereichen des Jugendamtes nehmen jedoch dringende Anrufe entgegen. Das ist per Rufumleitung gesichert. Per Mail sind die Mitarbeiter erreichbar.

Vom 18. bis 27. April gilt die gleiche Regelung - keine Sprechzeiten, jedoch die telefonische und Internet-Erreichbarkeit bleibt gesichert. Alle geführten Akten und damit mehrere tausend Falldaten müssen von den Mitarbeiterinnen in das neue System eingepflegt werden. Daraus erklärt sich die benötigte Zeit.

Der Fachbereich 'Wirtschaftliche Jugendhilfe' folgt dann im Zeitraum 25. und 26. April sowie vom 20. April bis 7. Mai.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Jugendamtes bitten um Verständnis für die Beeinträchtigungen.

[Zurück](#)