



LANDKREIS HAVELLAND

Was muss ich tun, wenn meine Tonne defekt ist?

Der Umtausch von defekten PPK-, Bio- oder Restabfallbehältern wird durch den für Sie **zuständigen Sachbearbeiter der Abfallentsorgung** veranlasst. Deshalb ist der Tonnentausch durch Sie beim öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger zu beauftragen. Der Austausch ist nicht kostenpflichtig.

Ihr Sachbearbeiter benötigt Ihre Telefon- bzw. Handynummer sowie die entsprechende **Behälternummer**, sofern es sich um den Restabfall- oder Bioabfallbehälter handelt. Diese befindet sich auf einem weißen Aufkleber an der Seitenwand Ihres Behälters. Für den Umtausch müssen Sie nicht anwesend sein. Um einen reibungslosen Umtausch zu gewährleisten, ist es jedoch notwendig, dass der defekte Behälter anschließend **zugänglich** und **sichtbar** am oder **vor dem Grundstück** bereit gestellt wird. Eine genaue Terminangabe ist leider nicht möglich.